

FACTURACIÓN RESIBER

IBERIA 

Guía rápida de transacciones



M. Magnolia Camacho



VISUALIZACION DE AREAS EN UN PID

► DA

► GI:CKI/DA

Visualizar las áreas ocupadas y disponibles de un PID. ► DA

Ejemplo:

A* (área ocupada)

B* AVAILABLE (área disponible)

ACCEDER AL SISTEMA

► SI

► GI:CKI/SI

Introducir Firma (Sign in) en Resiber (parte pública y parte privada). ► SI:1234/1234X

Si la entrada es correcta, el sistema solicita introducir una contraseña elegida por el usuario.

SALIR DEL SISTEMA

► SO

► GI:CKI/SO

Sacar Sign in del sistema y terminar asociación con el área utilizada ► SO

VISUALIZAR AGENTE

► XIA

► GI:CKI/XIA

Muestra nombre y apellidos agente Check-in (1234=parte pública del Sign in) ► XIA:1234



PAGINACION EN RESIBER

▶ NP/PB/LP/PH/Ry

Para transacciones o boletines informativos de CKIN:

- Ir a la siguiente página ▶ NP
- Ir a la página anterior ▶ PB
- Ir a la última página ▶ LP
- Ir a la primera página ▶ PH
- Obtener la última transacción informativa realizada (no actualiza información) ▶ Ry

ANALISIS DEL VUELO

▶ SY/SYH

▶ GI:CKI/SY

Información y análisis de un vuelo

- ▶ SY:IB3857
- ▶ SY:IB3857/+
- ▶ SYH:IB3857

ASIGNACION N.º DE VUELO

▶ FTA

▶ GI:CKI/FTA

Asignar (para usar @ en lugar de n.º vuelo)

- ▶ FTA:IB3857
- ▶ FTA:IB3857/+

Ver vuelo asignado

▶ FTA:IB3857/+

Anular la asignación

▶ FTA:-



VISUALIZAR BILLETE ELECTRONICO

▶ ETKD

▶ GI:CKI/ETKD

Desde PD o SD

- ▶ ETKD:1PD
- ▶ ETKD:3SD
- ▶ ETKD:5PD,INF (billete INFANT)

Desde PR, PF, PU, PW

- ▶ ETKD:1

Ver último billete recuperado

- ▶ ETKD:

Por número de billete

- ▶ ETKD:TN0750123456789

Ver historia billete recuperado

- ▶ ETKD:H

Imprimir recibo/itinerario billete electrónico
IB recuperado

- ▶ ETKD:I

LISTA DE PASAJEROS

▶ PD

▶ GI:CKI/PD

Lista completa de un vuelo

- ▶ PD:IB3857
- ▶ PD:IB3857/-

Lista completa de un vuelo desde aeropuerto
concreto

- ▶ PD:IB3856MAD

Pasajeros aceptados

- ▶ PD:IB3857,ACC

Pax aceptados a partir de un nº de BN

- ▶ PD:IB3857,ACC125

Pax que continúan a un vuelo concreto/otros
vuelos

- ▶ PD:IB3857,OIB580/+
- ▶ PD:IB3857,O

Pax con todos los ítems indicados

- ▶ PD:IB3857,ACC,NDEL,NEMB

Pax con alguno de los ítems indicados

- ▶ PD:IB3857,PETC;AVIH;UM;WCH

Ver listado pasajeros NO ET

- ▶ PD:IB3857,NET

Pax por nombre

- ▶ PD:IB3857,NAMLOPEZ

Más de un pax por nombre

- ▶ PD:IB3857,NAMLOPEZ;NAMPEREZ

Pax de un grupo concreto (GRI)

- ▶ PD:IB3857,GRIX

Nota: Ver todos los ITEMS de recuperación de
la PD

- ▶ GI:CKI/PD



LISTA DE PAX DE UN VUELO HUB

▶ PDH

▶ GI:CKI/PDH

Sobre cualquiera de los vuelos que componen el HUB ▶ PDH:IB3857

RECUPERACION REGISTRO DE PASAJERO

▶ PR

▶ GI:CKI/PR

Por asiento (SN) ▶ PR:IB3857,SN8A

Desde PD o SN (por nº registro) ▶ PR:1PD

▶ PR:1SD

Por boarding number (BN) ▶ PR:IB3857,BN12

Por nº de lista de espera (SBY) ▶ PR:SB1234

Por nº de etiqueta de equipaje (BT bag tag) ▶ PR:BT123456

Último pasajero facturado o modificado (después de PF, PU, PW, AC) ▶ PR:1

PLAN DE ASIENTOS

▶ SE

▶ GI:CKI/SE

Plan de asientos completo ▶ SE:IB3857
▶ SE:IB3857/+

Plan de asientos de clase específica ▶ SE:IB3857J

De origen y destino específicos ▶ SE:IB580MADVGO

Desde registro PR de pasajero ▶ SE:1 (vuelo/tramo 1)

▶ SE:2 (vuelo/tramo 2)

▶ SE:3 (vuelo/tramo 3)



FACTURACION PASAJEROS

▶ PF

▶ GI:CKI/PF

| | |
|--|--|
| Desde PD | ▶ PF:3PD,0 ▶ PF:1-2PD,0 (por rango) |
| Desde PD un pax con varias maletas | ▶ PF:1PD,3/23:20:14 |
| Desde PR | ▶ PF:1,0 |
| Facturar un pasajero solicitando asiento | ▶ PF:1,0,R15A ▶ PF:1,0,RW ▶ PF:1,0,RI |
| Facturar un pasajero forzando la petición de asiento | ▶ PF:1PD,0,SNF17C |
| Facturar varios pax solicitando asiento | ▶ PF:1PD,0,R8A-C;2-3PD,0 |
| Pasajero no presente (ej.: para reservar asiento) | ▶ PF:#1PD,R18D |
| Facturar sin imprimir la tarjeta de embarque | ▶ PF:IB3857Y1LOPEZ,0,NOBP |
| Facturar con equipaje | ▶ PF:IB3857Y1LOPEZ,1/23 |
| Facturar equipaje a un destino intermedio | ▶ PF:IB3857Y1LOPEZ,1/15,BTMAD |
| Facturar pap con conexión no incluida en PR | ▶ PF:IB3857Y1LOPEZ,0,OIB3162YLHR |
| Facturar con through check-in incluido en registro | ▶ PF:IB3857Y1LOPEZ,1/18 |
| Inhibir through check-in | ▶ PF:IB3857Y1LOPEZ,0,NO |
| Facturar pap ID sin reserva con ET (ETKD previa)** | ▶ PF:IB3857YMAD1LOPEZGIL,0,URES,IDR2/1,ET,M1 |
| Añadir un mensaje a un pax no presente desde PD | ▶ PF:#1PD,MSG "TEXTO LIBRE" |
| Añadir un mensaje a un pax no presente desde PR | ▶ PF:#1,MSG "COMPROBAR DOCUMENTACIÓN" |

** La prioridad varía en función de cada ID.

Ejemplo:

IDR2/1 – Personal de IB viajando con IB

IDR2/2 – Personal de BA viajando con IB

IDR2/0 – Personal de Aena viajando con IB



FACTURAR/AÑADIR CONEXIONES QUE NO APARECEN EN SISTEMA: Puede realizarse tanto desde PD como PR

Siempre desde ETKD previa para visualizar datos de los vuelos conex:

| | |
|---|---------------------------------|
| Facturar e incluir conexión no reservada (desde PD) | ▶ PF:1PD,0,OAV015XCLO |
| Facturar e incluir conexiones no reservadas (desde PR) | ▶ PF:1,0,OAV015XCLO,OAV223LPEI |
| Facturar e incluir segunda conexión faltante (desde PR) | ▶ PF:1,0,O,OCX662YMNL |
| Incluir conexión faltante (desde PR) sin facturar al pax | ▶ PF:#1,OAV015XCLO |
| Incluir conexiones faltantes (desde PD) sin facturar al pax | ▶ PF:#1PD,OAV015XCLO,OAV223LPEI |

Nota:

**También podemos añadir conexiones cuando un pax ya está previamente acc.
Ver apartado GI:CKI/PU**

***** Prohibido conectar vuelos con los tramos en distintos TKT *****

**MODIFICACION DATOS PAX**

▶ PU

▶ GI:CKI/PU

| | |
|---|------------------------------------|
| Incluir equipaje (piezas/peso) (desde PR o PD previa) | ▶ PU:1,1/15 ▶ PU:2PD,1/15 |
| Incluir varias piezas a un mismo pasajero | ▶ PU:1,3/23:20:14 |
| Incluir etiqueta equipaje (bag tag) externa | ▶ PU:1,1/15,T/IB/123456/MAD |
| Incluir equipaje a un destino determinado (del itinerario en PR) | ▶ PU:1,1/15,BTMAD |
| Cambio de asiento | ▶ PU:1,R12A |
| Cambio de asiento forzando petición | ▶ PU:1,SNF12A |
| Cambio de asiento inhibiendo el cobro (situaciones específicas) | ▶ PU:1,SNFi16F |
| Cambio de asiento en vuelo outbound | ▶ PU:1,O,R17B ▶ PU:1,O,SNF17B |
| Asociar billete electrónico ET (desde ETKD previa) | ▶ PU:1,ET |
| Incluir infant y asociar su billete ET (desde ETKD INF) | ▶ PU:1,INF1 |
| Incluir billete electrónico del INF ya facturado (desde ETKD INF) | ▶ PU:1,ET |
| Incluir nº tarjeta frequent flyer | ▶ PU:1,FFIB123456987 |
| Incluir PETC | ▶ PU:1,PETC1/7 |
| Incluir AVIH | ▶ PU:1,AVIH1/15 |
| Incluir mensaje en facturación | ▶ PU:1,MSG UPG POR OVER |
| Incluir equipaje de mano sin coste (según previsión) | ▶ PU:1,HBCI |
| Incluir bike, surf, golf... | ▶ PU:1,BIKE1/22 ▶ PU:1,SURF1/15 |
| Facturar/incluir carrito chd/inf desde check-in | ▶ PU:1,BBCH1/6 |
| Añadir ítem deaf/blnd/wch, etc. | ▶ PU:1,WCHS ▶ PU:1,DEAF |



| | |
|---|----------------------------|
| Añadir un mensaje a un pax no presente | ▶ PU:#1,MSG COMPROBAR RESI |
| Añadir ítem confirmación documentación destino OK (cuando el sistema lo requiere) | ▶ PU:1,BOOK |
| Aceptar pax ID en SBY como transportín desde SD | ▶ PU:2SD,JMP |
| Aceptar pax ID en SBY como transportín desde PR | ▶ PU:1,JMP |
| Verificar documentación en facturación y/o embarque pax RESI y/o FAMI | ▶ PU:1,DCOK |

AÑADIR CONEXIONES QUE NO APARECEN EN SISTEMA: Puede realizarse tanto desde PD como PR. En este apartado el pax ya está previamente facturado.

Siempre desde ETKD previa para visualizar datos de los vuelos conex:

| | |
|--|------------------------------|
| Añadir conexión reservada si el sistema no responde a PF | ▶ PU:1,O |
| Añadir conexión no reservada (desde PD) | ▶ PU:1PD,OAV015XCLO |
| Añadir conexiones no reservadas (desde PR) | ▶ PU:1,OAV015XCLO,OAV223LPEI |
| Incluir segunda conexión faltante | ▶ PU:1,O,OCX662YMNL |

***** Prohibido conexas vuelos con los tramos en distintos TKT *****

AUTORIZACION TRANSPORTE ANIMALES
▶ PRN

▶ GI:CKI/PRN

| | |
|--|--------------|
| Autorización -petc- en español (desde previa PR) | ▶ PRN:1,PETC |
| Autorización -petc- en inglés (desde previa PR) | ▶ PRN:1,PETI |

***No es necesario descargo para los AVIH**



ANULACION PAX/ITEMS

▶ PW

▶ GI:CKI/PW

Anular facturación de un pasajero

▶ PW:-1

▶ PW:-3PD

Anular ítems

▶ PW:1,INF

▶ PW:1,PETC

Anular FF

▶ PW:1,FF

Anular todos los vuelos outbound

▶ PW:1,O

Anular solo un vuelo outbound

▶ PW:1,OLA2345YSCL

Anular equipaje

▶ PW:1,1/15

Anular equipaje, una pieza específica facturada

▶ PW:1,1/15,BT/123456

Anular ítems ET/TKNE (sólo pax NACC o DEL)

▶ PW:1,ET

POOL MANUAL DE PASAJEROS Y EQUIPAJES

▶ POOL

▶ GI:CKI/POOL

Creación manual del pool (siempre desde PD)

▶ POOL:1-3PD

▶ POOL:1-2PD;5PD

Borrar a un pax de un POOL desde PR

▶ POOL:-1

Borrar a un pax de un POOL desde PD

▶ POOL:-1PD

Borrar POOL a varios pax (siempre desde PD)

▶ POOL:-1-4PD



REEMISION TARJETA DE EMBARQUE

► BC

► GI:CKI/BC

| | |
|--|--------------------|
| Desde PR | ► BC:1 |
| Desde PD o SD | ► BC:3PD |
| | ► BC:1SD |
| Varios pax por rango | ► BC:1-5PD |
| Reemisión de todas las tarjetas (local + conex) | ► BC:1,ALL |
| Reemisión de todas las tarjetas (local + conex) por rango | ► BC:1-2PD,ALL |
| Reemisión tarjetas de embarque solo vuelo de conexión (nº vuelo conexión/fecha) | ► BC:1,IB580/23APR |

REEMISION ETIQUETAS EQUIPAJE

► BAG

► GI:CKI/BAG

| | |
|---|------------------------|
| Reemisión de todas las bag tag en PR | ► BAG:1,R |
| Reemisión de una bag tag determinada | ► BAG:1,R123456 |
| Reemisión a otro destino en PR | ► BAG:1,R,BTCLO |
| Reemisión de dos números de etiquetas | ► BAG:1,R123456/123551 |
| Reemisión de varias etiquetas con numeración correlativa | ► BAG:1,R123456-459 |



API-ADVANCED PAX INFORMATION

▶ API

▶ GI:CKI/API

Individual

- ▶ API:1
- ▶ API:1PD

Varios pasajeros

- ▶ API:1-3PD

Varios pax misma nacionalidad

- ▶ API:1-6PD/ESP

Api infant (si no está registrado en PR)

- ▶ API:1,INF

Códigos ISO de tres y dos letras de todas las naciones del mundo

- ▶ GI:CKIAPI/NAC

Códigos de los estados -USA-

- ▶ GI:CKIAPI/STATE

CALCULO Y COBRO DE EXCESO DE EQUIPAJE

▶ BAP

▶ GI:CKI/BAP

Realizar consulta (informa franquicia permitida) desde PR

- ▶ BAP:1

Realizar consulta (informa franquicia permitida) desde PD

- ▶ BAP:2PD

- 1PC a facturar o a añadir sobre equipaje ya facturado
- 3PC sin equipaje facturado, 20KG+18KG+23KG
- 1 sobrepeso con equipaje ya facturado

- ▶ BAP:1,1
- ▶ BAP:1,3/20:18:23
- ▶ BAP:1,*1

Realizar consulta precios equipaje a facturar de un mismo POOL desde PR

- ▶ BAP:G/1

Realizar consulta precios equipaje a facturar de un mismo POOL desde PD

- ▶ BAP:G/1PD

Realizar consulta franquicia equipaje mostrando EMDs emitidos desde PR

- ▶ BAP:L/1

Realizar consulta franquicia equipaje mostrando EMDs emitidos desde PD

- ▶ BAP:L/1PD



LISTA DE ESPERA

▶ SD

▶ GI:CKI/SD

Visualizar los pasajeros de lista de espera de un vuelo

▶ SD:IB3857

▶ SD:I23857

ACEPTACION MANUAL PAX SBY y ANULAR ACEPTACION

▶ AC

▶ GI:CKI/AC

Desde SD

▶ AC:3SD

Aceptar por rango

▶ AC:1-4SD

Aceptar un pax ID en transportín (JMP)

▶ AC:J5SD

Anular aceptación un pax desde la PD

▶ AC:-5PD

Anular aceptación pax por rango

▶ AC:-1-5PD

Anular aceptación pax desde la SD

▶ AC:-2SD

Anular aceptación pax sin anular conexiones

▶ AC:-T5PD

NOTIFICACION PAX

▶ NO

▶ GI:CKI/NO

Notificación pax (desde PR)

▶ NO1

Notificación pax (desde SD,PD)

▶ NO2SD

▶ NO4PD

Notificación por rango

▶ NO1-5SD

ASIGNACION PUERTA EMBARQUE

▶ FU

▶ GI:CKI/FU

▶ FU:I23857/ACE/GATE/nº pta emb

▶ FU:IB3857/+/ACE/GATE/nº pta emb

**EMBARQUE DE PAX**

▶ AKH-BET-BN

▶ GI:CKI/AKH ▶ GI:CKI/BET ▶ GI:CKI/BN

| | |
|--------------------------------------|--|
| Comienzo embarque vuelos HUB | ▶ AKH:I23857/EMB |
| Fin embarque vuelos HUB | ▶ AKH:I23857/CLO |
| Desembarcar totalmente un vuelo HUB | ▶ AKH:I23857/DEB |
| Embarque manual pax ET/no ET por BN | ▶ BET:I23857/9/3/20-24 ▶ BN:I23857/20 22 23 |
| Embarque manual pax ET/no ET por SN | ▶ BET:I23857/25F 2A ▶ BN:I23857/30A 1C |
| Desembarque de pax con BN específico | ▶ BET:I23857/99* ▶ BN:I23857/57* |

*En las trx BET y BN modificaremos vuelo (I2 o IB) en función del pax.

CIERRE DEL VUELO

▶ CIH-CCLH-CCKH

▶ GI:CKI/CIH ▶ GI:CKI/CCLH ▶ GI:CKI/CCKH

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| Cierre inicial de un vuelo HUB | ▶ CIH:I23857 |
| Cierre intermedio de un vuelo HUB | ▶ CCLH:I23857 |
| Cierre total de un vuelo HUB | ▶ CCKH:I23857 |
| Reapertura cierre total | ▶ CCKH:-I23857 |
| Reapertura cierre intermedio | ▶ CCLH:-I23857 |
| Reapertura cierre inicial | ▶ CIH:-I23857 |

REFACTURACION DE PAX SBY A OTRO VUELO

▶ BR

▶ GI:CKI/BR

| | |
|--|--------------------|
| Refacturar la lista de espera de un vuelo a otro | ▶ BR:I23859;I23857 |
| Refacturar al pax de un registro de la SD a otro vuelo | ▶ BR:1SD;I23857 |



*Tener en cuenta que también se trasvasan las maletas facturadas

INFORMATION TIMATIC

▶ GI:CKI/TIMHELP ▶ GI:CKI/TIMNEWS

▶ TIM

Visualizar información sobre requisitos de documentación de viaje

▶ TIM:

▶ TIM:FV

*Rellenar los campos necesarios

```

▶TIM:MENU 0                                MAIN MENU
- 1  ITEM NUMBER
*****
1.  VISA REQUIREMENTS
2.  HEALTH REQUIREMENTS
3.  VISA AND HEALTH REQUIREMENTS
4.  FULL TEXT BY COUNTRY
5.  NEWS
6.  RULES
7.  COUNTRY / CITY CODE LISTS
8.  GROUP LISTS

```

Ejemplo:

```

▶TIM:MENU 1                                VISA REQUIREMENTS
ENTER 3 LTR CTY/APT CODE OR 2 LTR COUNTRY CODE FOR EACH ITEM
-GB . - NATIONALITY
-ACE - ALIEN RESIDENCY
-BRS / . . . / . . . / . . . / . . . - DESTINATIONS
-MAD / . . . / . . . / . . . / . . . - TRANSIT OR TRANSFER POINTS
*****
- . ENTER DOCUMENT TYPE
BLANK. NORMAL PASSPORT 1. SEAMAN BOOK
2. OTHER PASSPORTS 3. ALL OF ABOVE
0. RETURN TO MAIN MENU

```



REALIZAR UN EMBARQUE

- *Asignación puerta embarque en sistema ▶ FU:I23857/ACE/GATE/A9
- *Megafonía: Dar voces de embarque ▶ GI:VOCES/I2
- *Comienzo del embarque ▶ AKH:I23857/EMB
- *Comprobar los pax que faltan por embarcar ▶ PDH:I23857,ACC,NEMB
- *Importante: Si pax faltantes tienen equipaje facturado informar al coordinador del vuelo los datos de esas maletas ▶ PDB:I23857,ACC,NEMB,BAG
- *Procedemos a cancelar pax no presentados ▶ PW:-1PD
- *Si se requiere cancelar "pool" ▶ POOL: -1
- *Prestar atención si son pax I2 o pax IB. Se cancelarán en distintas PD
- *Cerramos el embarque ▶ AKH:I23857/CLO
- *Cierre final del vuelo una vez regularizado ▶ CCKH:I23857
- **Si es necesario embarcar pax manualmente ▶ BET:I23857/18 22 35 44 (por BN)
▶ BN:IB3857/5A 9B (por asiento)



Notas generales para todas las transacciones de check-in

Códigos de transacción:

De 2 letras pueden ir seguidos de dos puntos (:) o espacio, pero no es necesario.

De 3 y 4 letras deben ir seguidos de dos puntos (:) o espacio obligatoriamente.

Código de compañía:

No es necesario si el vuelo es de IB

Fechas:

ddmmm (26APR) ddmmmyy (01JAN20)

Sin fecha o con punto (.) = hoy

Más (+) = mañana

Menos (-) = ayer

M. Magnolia